



ПЯТЫЙ ПАРТНЕР

копиры • принтеры • мфу
доставка • сервис • гарантия



KONICA MINOLTA

ООО «Пятый партнер» официальный дилер
KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS RUSIA

Поставщик: ООО «Пятый партнер»		Покупатель:			
г. Москва, Марьиной Рощи 8-й проезд, дом № 30, строение 2, помещение VI, комната 43 и 44, этаж 1					
тел. +7 (495) 646-04-26					
Гарантийный талон №			от		
			Что наступит быстрее		
№	Артикул	Наименование	Серийный номер	Гарантия, мес	Гарантия, объём печати
1					

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИИ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ

1. Общие условия

- Оборудование Konica Minolta не предназначено для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- Гарантия на оборудование предоставляется Поставщиком и действует только на территории Российской Федерации.
- Гарантия предусматривает ремонт, или замену его дефектных частей при наличии недостатков, возникших по вине производителя.
- Ввод в эксплуатацию оборудования должен осуществлять сертифицированный специалист авторизованного сервисного партнера Konica Minolta, если производителем не предусмотрено иное. Условия ввода в эксплуатацию оборудования Konica Minolta приведены здесь <https://www.konicaminolta.ru/ru-ru/support/guarantee>.
- Действие гарантии прекращается в случае ввода в эксплуатацию, технического обслуживания или ремонта оборудования лицом, не уполномоченным и/или не сертифицированным Konica Minolta.
- Данная гарантия не покрывает возможных убытков от потери доходов, прибыли, расходов на временную замену оборудования, утраты данных и иных прямых или косвенных потерь, связанных с неисправностью оборудования.
- Существенным условием для обеспечения гарантии является предоставление Акта об успешном проведении инсталляции оборудования.

2. Гарантия не распространяется

- На расходные материалы, в том числе находящиеся в купленном оборудовании. Под расходными материалами понимаются: тонер, тонер-картриджи, носитель (девелопер), фоторецепторы (фотобарабаны), копи- и принт-картриджи, блоки формирования изображения, ленты и ролики переноса изображения, бункеры сбора отработанного тонера и сопутствующие товарные позиции, продаваемые для оборудования.
- На все виды программного обеспечения, как поставляемого с оборудованием, так и дополнительно установленного.
- На совместимость данного оборудования с изделиями и программными продуктами третьих лиц в части их совместимости либо конфигурирования систем.
- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с купленным оборудованием.
- На оборудование, вышедшее из строя в результате нарушения правил пользования, описанных в инструкциях и руководствах, прилагаемых к оборудованию и/или доступных на официальном сайте www.km-shop.ru, использования неоригинальных расходных материалов и запасных частей, невыполнения периодических профилактических работ, несвоевременной замены ресурсных деталей, механического повреждения, а также вследствие возникновения форс- мажорных обстоятельств (пожара, стихийного бедствия и пр.).
- На оборудование, вышедшее из строя в результате нарушения правил транспортировки.
- Гарантия не распространяется на оборудование, в отношении которого выполнялся предварительный запуск и подвергавшегося транспортировке после проведения процедур, предусмотренных руководством по установке (вводу в эксплуатацию) и/или демонтажа блокировочных/транспортных фиксаторов.

3. Порядок проведения гарантийного ремонта

- В случае необходимости проведения гарантийного ремонта Покупатель обращается в Сервисный центр (СЦ) Поставщика service@5partner.ru с описанием проблемы.
- Техническое заключение о гарантийном случае может быть оформлено Авторизованным сервисным центром Konica Minolta в РФ при условии обязательного подтверждения СЦ Поставщика.
- Покупатель может обратиться за техническим заключением в СЦ Поставщика. В этом случае диагностика оборудования проводится на возмездной основе.
- Запасные части, признанные гарантийными – предоставляются бесплатно в срок от 3-х до 6-и месяцев (при отсутствии на складе) и до 1-ого месяца (при наличии на складе).
- Замена гарантийных деталей проводится бесплатно СЦ Поставщика только в том случае, если им же проводилась диагностика.



Москва, м. Марьино Роща
8-й проезд Марьиной Рощи, 30



8 495 646-04-26
skype: km-shop



info@5partner.ru
www.5partner.ru

3.5 Поставщик не несет затрат на транспортировку оборудования.

3.6 Поставщик не оплачивает услуги по замене гарантийных узлов сторонними сервисными специалистами.

3.7 Гарантийный ремонт не может быть причиной продления установленного гарантийного срока.

3.8 В рамках гарантии не выполняются работы:

- по очистке, регулировке и настройке аппарата и его узлов (профилактические работы, цветовая калибровка и т. п.);
- по замене расходных материалов и ресурсных деталей;
- по настройке программного обеспечения в информационной среде Покупателя;
- по эксплуатации оборудования, перечисленные в руководствах, прилагаемых к оборудованию и/или доступных на официальном сайте компании, например, устранение замятия бумаги.



Москва, м. Марьино Роща
8-й проезд Марьиной Рощи, 30



8 495 646-04-26
skype: km-shop



info@5partner.ru
www.5partner.ru